



## CYBER SECURE – ASSURANCE DES CYBER RISQUES OFFRE SIMPLIFIÉE HPA DEMANDE DE SOUSCRIPTION

Sarl CLV Assurances  
21 avenue du Général Guillaud  
BP 50207  
66002 PERPIGNAN Cedex  
Orias n°14000709  
Tél : 04 68 34 94 11  
E-mail : agence.clv@axa.fr

Référence du client : .....

### INFORMATION PRÉALABLE À VOTRE DEMANDE DE SOUSCRIPTION DU CONTRAT D'ASSURANCE CYBER SECURE

Ce document est établi en application des articles L112-3 et L113-2 du Code des assurances relatifs à la déclaration du risque. Il doit notamment permettre à votre Agent Général de vous délivrer les informations et le conseil adaptés à votre besoin d'assurance en application de l'article L520-1 du Code des assurances avant la souscription de votre contrat Cyber Secure. Votre Agent Général est soumis à l'obligation contractuelle de travailler exclusivement avec AXA France. Il est rémunéré par AXA France sous forme de commissions ainsi que d'autres avantages monétaires et non monétaires. Ce document constitue également de votre part une demande de souscription du contrat d'assurance Cyber Secure conformément à l'article L112-2 du Code des assurances.

### 1. LES DONNÉES QUE VOUS NOUS AVEZ COMMUNIQUÉES

Nom - Dénomination sociale : .....

Adresse du siège social : .....

Code postal : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Ville : ..... Pays : .....

Forme juridique : ..... N° SIRET : .....

Représenté par M. ou Mme : ..... Fonction exercée : .....

Téléphone fixe : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] Téléphone portable : [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Adresse e-mail : .....

### 2. QUESTIONNAIRE DE DÉCLARATION DU RISQUE

Ce questionnaire est établi en application des articles L112-3 et L113-2 du Code des assurances.

1. L'activité de votre entreprise est la gestion de terrains de camping	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
2. Le chiffre d'affaires de votre entreprise n'excède pas 5 millions d'euros	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
3. Le système informatique de votre entreprise est équipé d'un antivirus avec mise à jour au moins quotidienne	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
4. En complément de l'antivirus, le système informatique est équipé d'un pare-feu (firewall)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
5. Les sauvegardes de données sont réalisées au moins hebdomadairement sur des supports externes	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
6. L'entreprise impose l'utilisation de mots de passe personnels et complexes : au moins 8 caractères d'au moins deux types différents (chiffres, majuscules, minuscules, caractères spéciaux)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
7. Une procédure de mise à jour au moins trimestrielle des systèmes d'exploitation, des logiciels, des navigateurs (notamment pour corriger les failles de sécurité) est mise en place	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
8. L'entreprise n'a pas subi, au cours des 24 derniers mois, de dommage indemnisable au titre d'une garantie accordée par le présent contrat	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

**Si votre réponse est « non » à une des questions ci-dessus vous ne pouvez pas faire une demande de souscription du contrat d'assurance Cyber Secure dans le cadre de l'offre simplifiée HPA.**

#### Déclarations complémentaires

Vos déclarations complémentaires :

.....

.....

.....

### 3. QUELS SONT VOS EXIGENCES ET BESOINS ?

Vous souhaitez vous assurer pour couvrir les conséquences financières des risques immatériels (actes de malveillance, erreur humaine, vol de données personnelles...) pouvant affecter votre système informatique.

### 4. DEMANDE DE SOUSCRIPTION DU CONTRAT D'ASSURANCE CYBER SECURE

Au cours de nos échanges, vous nous avez exposé votre situation et présenté votre risque.

Vous nous avez communiqué les éléments relatifs à la déclaration du risque préalables à votre demande de souscription du contrat d'assurance Cyber Secure.

Tenant compte :

- de vos exigences et besoins en termes de garanties et de franchises, des éléments d'informations que vous nous avez communiqués ;
- le contrat d'assurance Cyber Secure d'AXA France, dont un exemplaire des Conditions générales vous a été remis, constitue une solution au regard de votre situation et des besoins que vous avez exprimés.

Afin de vous assurer de l'adéquation de ce contrat à vos besoins, nous vous conseillons de vous référer à l'exemplaire des Conditions générales qui vous a été remis.

**Par conséquent vous souhaitez exprimer auprès d'AXA France votre demande de souscription du contrat d'assurance Cyber Secure selon la Formule cochée ci-après :**

Formule A ou  Formule B ou  Formule C ou  Formule D

Avec l'option « Responsabilité civile » ou  Sans l'option « Responsabilité civile »

CHIFFRE D'AFFAIRES EN MILLIONS D'€	FORMULE	GARANTIE	FRANCHISE	TARIF TTC
Inférieur à 1	A	50 000 €	500 €	350 €
1 à 2	B	100 000 €	500 €	450 €
2 à 3	C	250 000 €	1 000 €	850 €
3 à 5	D	500 000 €	1 000 €	1 050 €

**Garantie optionnelle supplémentaire « Responsabilité civile » : + 300 € TTC pour les formules A, B et C  
+ 450 € TTC pour la formule D**

GARANTIES	GARANTIES ACCORDÉES	MONTANTS GARANTIS	FRANCHISES
Garanties de base	Oui	À hauteur des montants garantis de la formule retenue	À hauteur de la franchise de la formule retenue
Pertes d'exploitation	Oui	À hauteur des montants garantis de la formule retenue	24 heures (48 heures en cas de carence fournisseur de solutions logicielles)
Cyber détournement de fonds	Oui	À hauteur de 50 % des montants garantis de la formule retenue	À hauteur de la franchise de la formule retenue
Option « Responsabilité civile »	Oui	À hauteur de 50 % des montants garantis de la formule retenue	À hauteur de la franchise de la formule retenue

Les garanties de base au titre des formules A, B, C et D sont constituées des couvertures suivantes :

- atteinte aux informations et reconstitution des données ;
- vol des données personnelles et notification ;
- protection juridique<sup>(1)</sup> ;
- tentative de cyber-rançonnage ;
- cyber espionnage économique ou industriel ;
- atteinte à l'e-réputation<sup>(1)</sup> ;
- usurpation d'identité ;
- litige avec un e-client ou e-fournisseur ;
- gestion de crise majeure.

En cas d'acceptation par AXA France de votre demande de souscription, vous souhaitez que les garanties du contrat d'assurance Cyber Secure prennent effet le : .....

**Échéance du contrat : 1<sup>er</sup> septembre de chaque année.**

(1) Avec les limites suivantes :

Protection juridique : 15 000 € par sinistre :

Dont frais et honoraires d'experts : 3 000 € par sinistre

Dont pour les frais et honoraires d'avocats par affaire :

■ Assistance : 1 000 €

■ Première instance : 2 000 €

■ Appel et hautes juridictions : 3 000 €

Atteinte à l'e-réputation : Prestations de nettoyage et noyage : 2 500 €.

## 5. PORTÉE DE VOS DÉCLARATIONS

Je reconnais avoir été informé du caractère obligatoire des réponses aux questions posées dans le cadre de ma demande de souscription ainsi que des conséquences qui pourraient résulter d'une omission ou d'une fausse déclaration prévue aux articles L113.8 (nullité du contrat d'assurance) et L113.9 (majoration de la cotisation ou application de la règle proportionnelle) du Code des assurances.

## 6. RÉCLAMATIONS

Le détail des procédures de recours et de réclamation et les coordonnées du service dédié sont disponibles sur le site **axa.fr**.

En cas de non résolution d'un différend à l'issue du processus de réclamation, vous pouvez avoir recours au Médiateur, en vous adressant à l'association :

**La Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09**  
**<http://www.mediation-assurance.org>**

### INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

**Je suis informé(e)** que mes données peuvent être utilisées par AXA et ses partenaires pour des sollicitations commerciales auxquelles je peux m'opposer en cochant la case ci-contre .

Fait à : ..... Le : | | | | | | | |

Le prospect (ou le client)

(cachet commercial si entreprise)

Représenté par :

Nom Prénom

Fonction